

# Dell™ E2211H/E2311H モニター ユーザーガイド

[製品の特徴](#)


[モニターのセットアップ](#)


[モニターの操作](#)


[問題を解決する](#)

[付録](#)

## 注、注記および注意

 **注記：注意**は、モニタをより効率的に使用するための重要な情報を示しています。

 **注意：モニタ**が正常に作動しない場合、特に異常な音や臭いが発生する場合は、ただちに電源プラグを抜いて、デル テクニカルサポート に連絡してください。

 **警告：注意は、材質破損、身体の怪我、または死につながる可能性を示します。**

本文書中の情報は、通知することなく変更することがあります。  
© 2010 Dell Inc. 複製を禁ず。

Dell社の書面による許可なしには、いかなる方法による複製も 厳禁します。

商標は、このテキストで使用される DellおよびDELLのロゴはDell Inc.の商標です。MicrosoftおよびWindowsは商標またはアメリカ合衆国および/またはその他の国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。Intelは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの登録商標の国です。ATIはAdvanced Micro Devices, Inc.の登録商標です。ENERGY STARは、米国環境保護省の登録商標です。ENERGY STAR パートナーとして、DELL社は、本製品がエネルギー効率に関して、ENERGY STAR ガイドラインに対応することを確認しました。

マークおよび名称を請求する団体またはその製品を参照するために、本文書中で、その他の商標および商号を使うことがあります。Dell社は、自社以外の商標および商号の所有権を放棄します。

Model E2211Ht, E2311Ht.

2010年 8 月 Rev. A00

[目次ページに戻る](#)



## モニターについて

Dell™ E2211H/E2311H モニター ユーザーズガイド


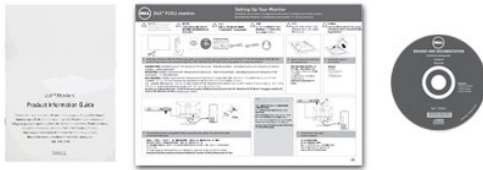
- [パッケージの内容](#)
- [製品の特徴](#)
- [部品とコントロールの確認](#)
- [モニター仕様](#)
- [プラグ・アンド・プレイ機能](#)
- [LCDモニタ品質とピクセルポリシー](#)
- [保守のガイドライン](#)

## パッケージの内容

モニターには、以下に示すコンポーネントがすべて付属しています。コンポーネントがすべて揃っているかを確認し、コンポーネントが足りないときは[Dellにご連絡ください](#)。

-  **注記:**一部のアイテムはオプションで、モニターに付属していません。機能またはメディアには、特定の国で使用できないものもあります。
-  **注記:**これはスタンド付モニタに適用されます。その他のスタンドをご購入頂いた際は、スタンドの設置方法はスタンドセットアップガイドをご参照ください。

	1 モニター
	1 スタンド
	1 電源ケーブル
	1 VGAケーブル

	1 DVIケーブル
	1 ドライバとマニュアルメディア 1 クイックセットアップガイド 1 製品と安全のための情報

## 製品の特徴

**Dell™ E2211H/E2311H** フラットパネルディスプレイにはアクティブマトリックス、薄膜トランジスタ (TFT)、液晶ディスプレイ (LCD) および LED バックライトが搭載されています。モニターの機能は、以下のようになっています。

- **E2211H:** 21.5 インチ(54.52 cm)表示可能領域のディスプレイ(対角で測定)。1920 x 1080 解像度、低解像度の場合全画面もサポートしています。
- **E2311H:** 23 インチ(58.42 cm)表示可能領域のディスプレイ(対角で測定)。1920 x 1080 解像度、低解像度の場合全画面もサポートしています。
- 広い表示角度により、座った位置からでも立った位置からでも、または横に動きながらでも見ることができます。
- 前後傾斜調整機能。
- 取り外し可能台座とVESA(ビデオエレクトロニクス規格協会) 100 mm取り付け穴で柔軟な取付が可能。
- システムでサポートされている場合、プラグアンドプレイ機能。
- オンスクリーンディスプレイ(OSD)調整で、セットアップと画面の最適化が容易。
- ソフトウェアとマニュアルメディアには、情報ファイル(INF)、画像カラーマッチングファイル(ICM)、および製品マニュアルが含まれています。
- 省エネ機能(エネルギースターに準拠)。
- セキュリティロックスロット。
- 資産管理対応。
- 広角表示から標準表示に、画像の品質を保ちながら切り替える機能。
- EPEAT Gold 認定。
- ハロゲン還元。
- 無磁素ガラスおよびパネルのみ水銀を含みません。
- Energy Gauge には、リアルタイムでモニタが消費するエネルギーレベルが表示されます。
- PowerNap ソフトウェア付属 (モニタに付属の CD に同梱されています)。

## 部品とコントロールの確認

### 正面図



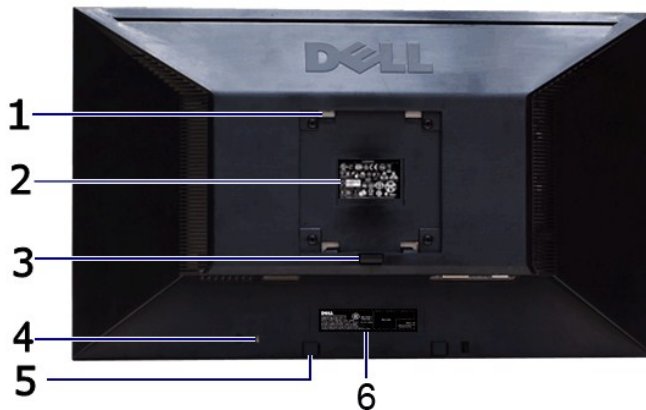
正面図



前面パネルのコントロール

ラベル	説明
1	プリセットモード(デフォルト、しかし設定可能)
2	明るさ/コントラスト(デフォルト、しかし設定可能)
3	メニュー
4	終了
5	電源 (パワーライトインジケータ付き)

## 後方図



後方図

背面図(モニターのスタンド付き)

ラベル	説明	使用
1	VESA取り付け穴 (100 mm x 100 mm -接続されたベースプレートの背面)	VESA 互換の壁取付キットを使う壁取付モニター(100 mm x 100 mm)。
2	規制ラベル	規制承認を表示します。
3	スタンド取外しボタン	スタンドをモニターから外します。
4	セキュリティロックスロット	セキュリティ ケーブル ロックでモニターを保護します。
5	Dellサウンドバー取付ブラケット	オプションの Dell サウンドバーを取り付ける。
6	バーコード・シリアル番号ラベル	技術サポートを受けるには Dell に連絡してください。

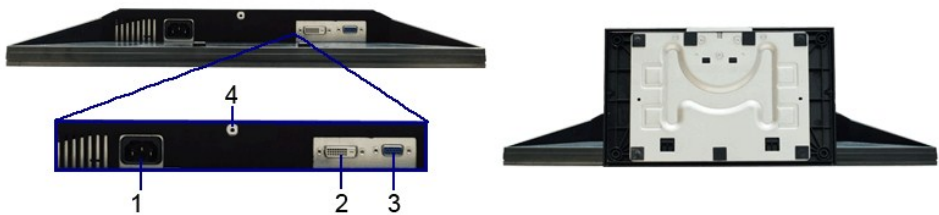
7	ケーブル管理スロット	スロットを通してケーブルを配置することで、ケーブルを整理します。
---	------------	----------------------------------

## 側面図



右側面図

## 底面図



底部図

モニタスタンド付き底面図

ラベル	説明	使用
1	AC電源コードコネクタ	電源ケーブルを接続してください
2	DVIコネクタ	コンピューターの DVI ケーブルを接続してください
3	VGAコネクタ	コンピューターの VGA ケーブルを接続してください
4	スタンドのロック機能	モニターのスタンドをロックする

## モニター仕様

### フラットパネル仕様

モデル	E2211H	E2311H
スクリーン・タイプ	有効マトリックス - TFT LCD	有効マトリックス - TFT LCD
パネルタイプ	TN	TN
画面寸法	21.5 インチ (21.5 インチ表示可能画像サイズ)	23 インチ (23 インチ表示可能画像サイズ)
事前設定ディスプレイ領域:	476.64 (水平) X 268.14 (垂直) mm	509.76 (水平) X 286.74 (垂直) mm
水平	476.64 mm (18.77 インチ)	509.76 mm (20.07 インチ)
垂直	268.14 mm (10.56 インチ)	286.74 mm (11.29 インチ)
ピクセル・ピッチ	0.248 mm	0.265 mm

表示角度	160° (垂直) 標準、170° (水平) 標準	160° (垂直) 標準、170° (水平) 標準
ルミナンス出力	250 CD/m <sup>2</sup> (標準)	250 CD/m <sup>2</sup> (標準)
コントラスト比	1000 対 1 (標準)	1000 対 1 (標準)
面板コーティング	ハードコーティング 3H での遮光	ハードコーティング 3H での遮光
バックライト	LEDエッジライト方式	LEDエッジライト方式
応答時間	5 ms 標準	5 ms 標準
色の深さ	16.7 万種類の色	16.7 万種類の色
色域 (標準)	81%*	81%**

\* [E2211H]の色域(標準)は、CIE 1976 (81%) および CIE1931 (68%) テスト基準に基づいています。

\*\* [E2311H]の色域(標準)は、CIE 1976 (81%) および CIE1931 (68%) テスト基準に基づいています。

## 解像度仕様

モデル	E2211H	E2311H
水平走査幅	30 kHz ~ 83 kHz(自動)	30 kHz ~ 83 kHz(自動)
垂直走査幅	56 Hz ~ 75 Hz(自動)	56 Hz ~ 75 Hz(自動)
事前設定の最高解像度	60Hz で 1920 x 1080	60Hz で 1920 x 1080

## ビデオのサポートモード

モデル	E2211H	E2311H
ビデオディスプレイ機能 (DVI 再生)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i

## 事前設定ディスプレイ・モード

ディスプレイ・モード	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	ピクセル・クロック (MHz)	同期極 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## 電氣的仕様

モデル	E2211H/E2311H
ビデオ入力信号	アナログRGB、0.7 ボルト +/- 5%、正電極が 75 オーム入カインピダンス デジタル DVI-D TMDS、50 オーム入カインピダンスで各微分線、正電極に対して 600mV
同期入力信号	個別水平および垂直同期、電極フリー-TTLレベル、SOG (複合同期オン・グリーン)
AC入力電圧/周波数/電流	100 ~ 240 VAC / 50 または 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (最大)
インラッシュ電流	120 V : 30 A (最大) 240 V : 60 A (最大)

## 物理 特性

モデル	E2211H	E2311H
-----	--------	--------

コネクタ・タイプ	15-pin D-subミニ、青コネクタ、DVI-D、白コネクタ	15-pin D-subミニ、青コネクタ、DVI-D、白コネクタ
信号ケーブル・タイプ	デジタル: 取り外し可能、DVI-D、固定ピン、モニタから取りはずして出荷 アナログ: 取外可能、D-Sub、15pins、出荷時はモニターに取付	デジタル: 取り外し可能、DVI-D、固定ピン、モニタから取りはずして出荷 アナログ: 取外可能、D-Sub、15pins、出荷時はモニターに取付
寸法 (スタンド付き)		
高さ	14.98 inches (380.4 mm)	15.85 inches (402.59 mm)
幅	20.27 inches (514.8 mm)	21.57 inches (547.97 mm)
奥行き	6.25 inches (158.9 mm)	6.45 inches (163.86 mm)
寸法 (スタンドなし)		
高さ	12.06 inches (306.3 mm)	12.80 inches (325.07 mm)
幅	20.27 inches (514.8 mm)	21.57 inches (547.97 mm)
奥行き	2.42 inches (61.5 mm)	2.42 inches (61.5 mm)
スタンド寸法		
高さ	11.68 inches (296.8 mm)	12.22 inches (310.39 mm)
幅	10.09 inches (258.9 mm)	10.47 inches (265.86 mm)
奥行き	6.25 inches (158.9 mm)	6.45 inches (163.86 mm)
重量		
重さ (パッケージ含む)	11.68 lbs (5.30 kg)	12.81 lbs (5.81 kg)
重さ (スタンド・アセンブリとケーブルを含む)	9.34 lbs (4.24 kg)	10.36 lbs (4.70 kg)
重さ (スタンド・アセンブリなし) (壁取付またはVESA取付用 - ケーブルなし)	6.56 lbs (2.98 kg)	7.41 lbs (3.36 kg)
スタンド・アセンブリの重さ	2.14 lbs (0.97 kg)	2.31 lbs (1.05 kg)

## 環境特性

モデル	E2211H	E2311H
温度		
運転時	0° ~ 40° C	0° ~ 40° C
非運転時	ストレージ: -20° ~ 60° C (-4° ~ 140° F) 出荷時: -20° ~ 60° C (-4° ~ 140° F)	ストレージ: -20° ~ 60° C (-4° ~ 140° F) 出荷時: -20° ~ 60° C (-4° ~ 140° F)
湿度		
運転時	10% ~ 80% (結露しないこと)	10% ~ 80% (結露しないこと)
非運転時	ストレージ: 5% ~ 90% (結露しないこと) 輸送時: 5% ~ 90% (結露しないこと)	ストレージ: 5% ~ 90% (結露しないこと) 輸送時: 5% ~ 90% (結露しないこと)
高度		
運転時	4,850 m (15,902 cm) 最大	4,850 m (15,902 cm) 最大
非運転時	12,192 m (40,000 ft) 最大	12,192 m (40,000 ft) 最大
熱発散	95.54 BTU/時(最大) 68.24 BTU/時(標準)	102.36 BTU/時(最大) 81.89 BTU/時(標準)

## 電源管理モード

VESA DPMTM 準拠ディスプレイ・カードまたはPC上でインストールしたソフトウェアを使った場合、モニターは、未使用時に、自動的に電源消費の省力を行います。これを、「パワーセーブモード」\*と呼びます。コンピュータがキーボード、マウス、またはその他の入力デバイスから入力を検出すると、モニターは自動的に機能を再開します。次の表は、この自動電源セーブ機能の電源消費と信号を表したものです:

E2211H					
VESAモード	水平同期	垂直同期	ビデオ	電源インジケータ	電源消費
通常運転	有効	有効	有効	青	20W(一般)/28W(最大)
無効モード	無効	無効	空白	黄色	1.0 W 以下
スイッチを切る	-	-	-	オフ	0.5 W 以下

E2311H


VESAモード	水平同期	垂直同期	ビデオ	電源インジケータ	電源消費
通常運転	有効	有効	有効	青	24W(一般)/30W(最大)
無効モード	無効	無効	空白	黄色	1.0 W 以下
スイッチを切る	-	-	-	オフ	0.5 W 以下

OSDは、通常の動作モードでのみ機能します。アクティブオフモードでどれかのボタンを押すと、次のメッセージが表示されます。

メッセージ

Deii E2X11H

コンピュータから信号がありません。  
キーボードのどれかのキーを押すかマウスを動かして、呼び起こしてください。  
別の入力ソースに変更するには、モニタボタンを再び押してください。



コンピュータがアクティブになり、モニタでOSDIにアクセスできるようになります。

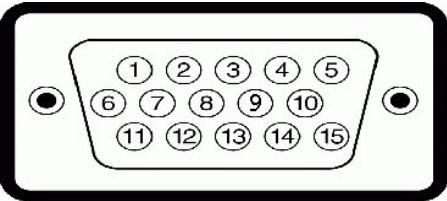


 **注 記:**本モニターは、ENERGY STAR<sup>®</sup>-準拠で。

\* オフモードでのゼロ電源消費は、モニターからのメインケーブルを外してはじめて、有効になります。

ピン割当

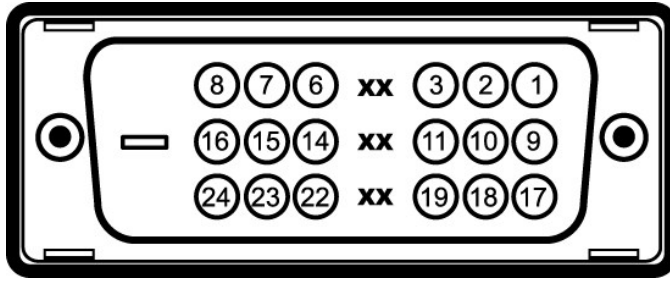
VGAコネクタ



ピン数	接続された信号ケーブルの15ピン側
1	ビデオ-赤
2	ビデオ-緑
3	ビデオ-青
4	GND
5	自己診断テスト
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	コンピュータ 5V/3.3V
10	GND-同期
11	GND
12	DDCデータ
13	H-同期
14	V-同期
15	DDCクロック

DVIコネクタ





ピン数	24-接続された信号ケーブルの24ピン側
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDSアース
4	浮動
5	浮動
6	DDCクロック
7	DDCデータ
8	浮動
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDSアース
12	浮動
13	浮動
14	+5V/+3.3V電源
15	自己診断テスト
16	ホットプラグ検出
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDSアース
20	浮動
21	浮動
22	TMDSアース
23	DDCクロック +
24	DDCクロック -

## プラグ・アンド・プレイ機能

プラグ・アンド・プレイ互換システムで、モニターをインストールすることができます。モニターがディスプレイ・データ・チャンネル (DDC) プロトコルを使って、コンピュータシステムに拡張ディスプレイ特定データ (EDID) を自動的に提供するため、システムが、自己設定により、モニター設定を最適化します。ほとんどのモニターインストールは自動で行われます。必要に応じて異なる設定を選択できます。モニター設定の変更の詳細については、[モニターの操作](#)を参照してください。

## LCDモニター品質とピクセルポリシー

LCD モニターの製造プロセスにおいて、いくつかのピクセルが特定の状態に固定されることはよくあります。見つけにくく、表示品質および使い勝手に影響しません。Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細、詳細については、Dellサポート([support.dell.com](http://support.dell.com))を参照してください。

## 保守のガイドライン

### モニターを洗浄する

- 警告:** モニターの洗浄前には、[安全のしおり](#)を読み、その指示に従ってください。
- 警告:** モニターの洗浄前には、電源コンセントからモニター電源ケーブルを外してください。

ベストプラクティスを実現するために、モニタを開梱、洗浄、または操作している間、以下のリストの指示に従ってください。

- 1 静電気防止スクリーンを洗浄するには、柔らかい、きれいな布を水で軽く湿らせてください。できれば、特殊スクリーン洗浄ティッシュまたは静電気防止コーティングに適した溶液を使用してください。ベンゼン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、または圧縮空気は使用しないでください。

- 1 めるま湯で軽く湿らせた布を使用して、モニターを洗淨します。合成洗剤によりモニターの乳白色のフィルムがはがれることがあるため、合成洗剤の使用は避けてください。
- 1 モニターの梱包を開けている間に白いパウダーにお気づきになりましたら、布で拭き取ってください。
- 1 暗いプラスチックは、明るいモニターより白いカフマークを削り、表示するため、モニターの取扱には注意してください。
- 1 モニターの画像品質を最高の状態に保つために、スクリーンセーバーを作動し、使用しないときはモニターの電源をオフにしてください。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## 付録

### Dell™ E2211H/E2311H モニター ユーザーガイド

- [安全指示](#)
- [米国連邦通信委員会\(FCC\)通告\(米国内のみ\)およびその他規制に関する情報](#)
- [Dellへのお問い合わせ](#)



#### 警告: 安全指示



**警告:** このマニュアルで指定された以外のコントロール、調整、または手順を使用すると、感電、電氣的障害、または機械的障害を招く結果となります

安全に関する注意事項については、製品情報ガイドを参照してください。

---

## 米国連邦通信委員会(FCC)通告(米国内のみ)およびその他規制に関する情報

米国連邦通信委員会(FCC)通告(米国内のみ)およびその他規制に関する情報に関しては、規制コンプライアンスに関するウェブページ [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

---

## Dellへのお問い合わせ

米国のお客様の場合、800-WWW-DELL (800-999-3355)にお電話ください。



**注記:** インターネット接続をアクティブにしていない場合、仕入送り状、パッキングスリップ、請求書、またはDell製品カタログで連絡先情報を調べることができます。

Dellでは、いくつかのオンラインおよび電話ベースのサポートとサービスオプションを提供しています。利用可能性は国と製品によって異なり、お客様の居住地域によってはご利用いただけないサービスもあります。Dellの販売、技術サポート、または顧客サービス問題に連絡するには:

1. [support.dell.com](http://support.dell.com) にアクセスします。
2. ページ下部の Choose A Country/Region [国/地域の選択] ドロップダウンメニューで、居住する国または地域を確認します。
3. ページ左側の Contact Us [連絡先] をクリックします。
4. 必要に応じて、適切なサービスまたはサポートリンクを選択します。
5. ご自分に合った Dell への連絡方法を選択します。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次に戻る](#)

## PowerNap インストールに関するヘルプ

PowerNapを正常にインストールするには、以下のステップに従います:-

1. オペレーティングシステムの要件をチェックします	Windows XP, Windows Vista®, Windows® 7
2. Entech API をインストールします	<a href="#">インストール</a>
3. PowerNapソフトウェアをインストールします	<a href="#">インストール</a>

[目次に戻る](#)

[目次に戻る](#)


## モニターのセットアップ

Dell™ E2211H/E2311H モニター ユーザーガイド

---

### インターネットにアクセスして Dell™ デスクトップコンピュータまたは Dell™ ノート PC を使用している場合

1. <http://support.dell.com> に移動し、サービスタグを入力したら、グラフィックスカードの最新ドライバをダウンロードしてください
2. グラフィックスアダプタのドライバをインストールした後、解像度を再び 1920 x 1080 に設定します。

 **注記:** 解像度 1920 x 1080 に設定できない場合、Dell™ に連絡してこれらの解像度をサポートするグラフィックスアダプタを調べてください。

---

[目次に戻る](#)

[目次に戻る](#)

## モニタのセットアップ

Dell™ E2211H/E2311H モニター ユーザーガイド

---

### 非 Dell™ デスクトップコンピュータ、ノート PC、またはグラフィックカードを使用している場合

Windows XPでは:

1. デスクトップを右クリックし、**プロパティ**をクリックします。
2. **設定**タブを選択します。
3. **詳細設定**を選択します。
4. ウィンドウ上部の説明から、グラフィックスコントローラサプライヤを確認します (NVIDIA、ATI、Intel など)。
5. 更新されたドライバについては、グラフィックカードプロバイダの web サイトを参照してください (たとえば、<http://www.ATI.com> 或は <http://www.NVIDIA.com> )。
6. グラフィックスアダプタのドライバをインストールした後、解像度を再び **1920 X 1080** に設定します。

Windows Vista® あるいはWindows® 7では:

1. デスクトップ上で右クリック、**カスタマイズ**をクリックします。
2. **ディスプレイ設定の変更**をクリックします。
3. **詳細設定**をクリックします。
4. ウィンドウ上部の説明から、グラフィックスコントローラサプライヤを確認します (NVIDIA、ATI、Intel など)。
5. 更新されたドライバについては、グラフィックカードプロバイダの web サイトを参照してください (たとえば、<http://www.ATI.com> 或は <http://www.NVIDIA.com> )。
6. グラフィックスアダプタのドライバをインストールした後、解像度を再び **1920 X 1080** に設定します。



**注 記:** 解像度を1920 x 1080に設定できない場合、コンピュータの製造元にお問い合わせになるか、1920 x 1080 のビデオ解像度をサポートするグラフィックスアダプタの購入をご考慮ください。

---

[目次に戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## モニタの操作






### Dell™ E2211H/E2311H モニター ユーザーガイド

- [前面パネルコントロールの使用](#)
- [オンスクリーンディスプレイ\(OSD\)の使用](#)
- [PowerNap ソフトウェア](#)
- [最大解像度を設定する](#)
- [Dellサウンドバー\(オプション\)を使う](#)
- [傾斜機能の使い方](#)

### 前面パネルコントロールの使用

モニター前面のコントロールボタンを使用して、表示されている画像の特性を調整します。これらのボタンを使用してコントロールを調整するとき、OSDが変更される特性の数値を示します。



正面パネルボタン		説明
1	 ショートカットキー / プリセットモード	プリセットカラーモードのリストから選択する際には、このショートカットを選択してください。
2	 ショートカットキー / 明るさ/コントラスト	このボタンを使って「明るさ/コントラスト」メニューにアクセスするか、選択したメニューオプションの値を上げます。
3	 メニュー	[MENU (メニュー)]ボタンを使ってオンスクリーンディスプレイ(OSD)を起動し、OSDメニューを選択します。 <a href="#">メニューシステムにアクセスする</a> を参照してください。
4	 終了	このボタンを使ってメインメニューに戻るか、OSDメインメニューを終了します。
5	 電源 (電源ライトインジケータ付き)	電源ボタンを使ってモニタの電源のオン/オフを切り替えます。  青い LED は、モニタがオンになっていて、完全に機能していることを示します。黄色の LED は、DPMS 省電力モードに入っていることを示します。

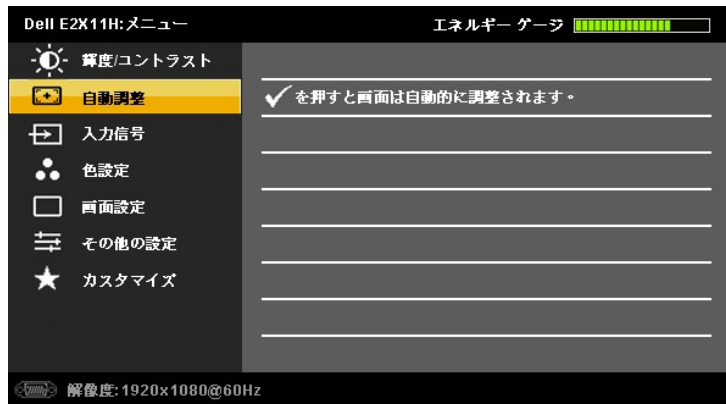
### オンスクリーンディスプレイ(OSD)の使用

## メニューシステムへのアクセス

**注記:** 設定を変更し、別のメニューに進むか、またはOSDメニューを終了する場合、モニターは、その変更を自動的に保存します。変更は、設定を変更し、OSDメニューが消えるのを待つ場合も保存されます。

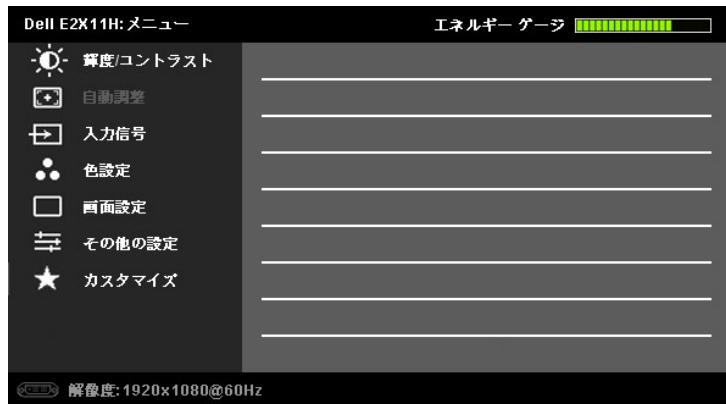
1. メニューボタンを押して、OSDメニューを開き、メインメニューを表示します。

### アナログ(VGA)入力用メインメニュー



または

### デジタル(DVI-D)入力用メインメニュー










**注記:** 自動調整 は、アナログ (VGA) コネクタを使用しているときのみ、利用可能です。

2. および ボタンを押して、設定オプションを移動します。アイコンからアイコンに移動するときに、オプション名をハイライトします。モニター用に利用できるオプションすべての完全リストは、下表を参照してください。
3. および ボタンを 1 回押して強調表示されたオプションを有効にします。
4. および ボタンを押して、必要なパラメータを選択します。
5. を押して、スライドバーを入力し、次に、メニュー上のインジケータにしたがって、 および ボタンを使って、変更します。
6. メインメニューに戻ってその他のオプションを選択するには、 ボタンを 1 回押します。OSD メニューを終了するには、 ボタンを 2 ~ 3 回押します。

アイコン	メニューおよびサブメニュー	説明
	エネルギーゲージ	このメーターには、リアルタイムでモニタが消費するエネルギーレベルが表示されます。メーターが緑のとき、モニタがエネルギーをあまり消費していないことを示しています。エネルギーの消費量が増加すると、メーターは黄色になり、その後赤に変わります。
	輝度/コントラスト	このメニューを使って、明るさ/コントラスト調整を有効にします。




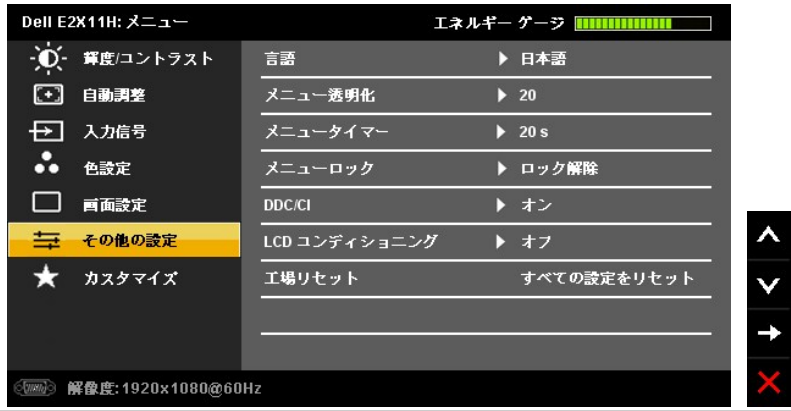
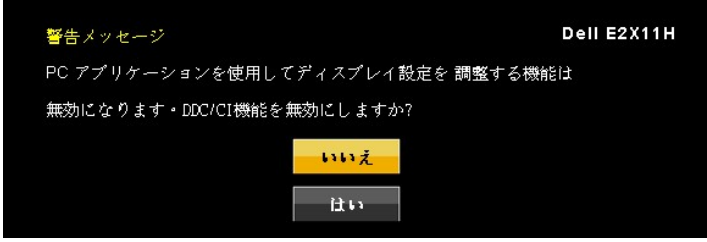
	
輝度	<p>明るさで、バックライトのルミナンスを調整します。</p> <p>▲ ボタンを押して明るさを上げるか、▼ ボタンを押して明るさを下げます (最小0～最大100)。  <b>注記:</b> スクリーンセーバーがアクティブになっているとき、PowerNap オプションで「画面が薄暗くなっている」間、明るさ制御は淡色表示になります。</p>
コントラスト	<p>最初に 明るさを調整し、さらに調整が必要な場合のみ、次に コントラストを調整します。</p> <p>▲ ボタンを押してコントラストを上げるか、▼ ボタンを押してコントラストを下げます (最小0～最大100)。  「コントラスト」機能で、モニタ画面の暗さと明るさの程度を調整します。</p>
	<p><b>自動調整</b></p> <p>コンピュータで、起動時にモニターを認識している場合でも、自動調整機能で、特定設定に使う表示設定を最適化できます。</p> <p>自動調整を使って、モニターが入力ビデオ信号に対して自己調整できます。自動調整を使った後、画像設定の下でピクセル・クロック、フェーズコントロールを使って、モニターをさらに調整できます。モニターが電流入力自動調整するとき、黒スクリーン上に次のダイアログボックスが表示されます。</p>  <p><b>注記:</b> ほとんどの場合、自動調整で、設定に最適な画像が生成されます。  <b>注記:</b> AUTO ADJUST (自動調整) オプションは、アナログ (VGA) コネクタを使用しているときのみ、利用可能です。</p>
	<p><b>入力信号</b></p> <p>[Input Source (入力ソース)]メニューを使って、モニタに接続されたさまざまなビデオ信号を選択します。</p> 
自動選択	<p>「自動選択」を選択して使用できる入力信号をスキャンします。</p>

	VGA	アナログ(VGA)コネクタを使用しているとき、VGA入力を選択します。  を押して、VGA入力ソースを選択します。						
	DVI-D	デジタル(DVI)コネクタを使っているときは、DVI-D入力を選択します。  を押して、DVI入力ソースを選択します。						
	色設定	<p>[Color Settings(色設定)]を使って色設定モードと色温度を調整します。</p> <p>VGA/DVI-Dおよびビデオ入力用に、さまざまな色設定サブメニューが用意されています。</p> <div><div><div>Dell E2X11H: メニュー</div><div>エネルギー ゲージ </div><div><div><div> 輝度/コントラスト</div><div> 自動調整</div><div> 入力信号</div><div> 色設定</div><div> 画面設定</div><div> その他の設定</div><div> カスタマイズ</div></div><div><div>入力カラー形式</div><div>モード選択</div><div>プリセットモード</div><div>色設定のリセット</div></div><div><div>RGB</div><div>グラフィックス</div><div>標準</div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div>^</div><div>v</div><div>→</div><div>✖</div></div></div><p>解像度: 1920x1080@60Hz</p></div> <tr><td>入力カラー形式</td><td>入力モードを以下に設定できます。</td><td><div><div>1</div><div>RGB: モニタがHDMIケーブルまたはHDMI対DVIアダプタを使ってコンピュータまたはDVDプレーヤーに接続されている場合、このオプションを選択します。</div></div><div><div>1</div><div>YPbPr: DVDプレーヤーがYPbPr出力をサポートする場合、このオプションを選択してください。</div></div></td></tr> <tr><td>モード選択</td><td>ディスプレイモードを以下に設定できます。</td><td><div><div>1</div><div>グラフィックス: モニタがコンピュータに接続されている場合、このモードを選択します。</div></div><div><div>1</div><div>ビデオ: モニタがDVDプレーヤーに接続されている場合、このモードを選択します。</div></div></td></tr>	入力カラー形式	入力モードを以下に設定できます。	<div><div>1</div><div>RGB: モニタがHDMIケーブルまたはHDMI対DVIアダプタを使ってコンピュータまたはDVDプレーヤーに接続されている場合、このオプションを選択します。</div></div> <div><div>1</div><div>YPbPr: DVDプレーヤーがYPbPr出力をサポートする場合、このオプションを選択してください。</div></div>	モード選択	ディスプレイモードを以下に設定できます。	<div><div>1</div><div>グラフィックス: モニタがコンピュータに接続されている場合、このモードを選択します。</div></div> <div><div>1</div><div>ビデオ: モニタがDVDプレーヤーに接続されている場合、このモードを選択します。</div></div>
入力カラー形式	入力モードを以下に設定できます。	<div><div>1</div><div>RGB: モニタがHDMIケーブルまたはHDMI対DVIアダプタを使ってコンピュータまたはDVDプレーヤーに接続されている場合、このオプションを選択します。</div></div> <div><div>1</div><div>YPbPr: DVDプレーヤーがYPbPr出力をサポートする場合、このオプションを選択してください。</div></div>						
モード選択	ディスプレイモードを以下に設定できます。	<div><div>1</div><div>グラフィックス: モニタがコンピュータに接続されている場合、このモードを選択します。</div></div> <div><div>1</div><div>ビデオ: モニタがDVDプレーヤーに接続されている場合、このモードを選択します。</div></div>						

注記:

選択したディスプレイモードによって、モニタ変更で使用可能なプリセットモードは異なります。

	<div><div>Dell E2X11H: メニュー</div><div>エネルギー ゲージ <div></div></div><div><div><div><div>輝度/コントラスト</div><div>自動調整</div><div>入力信号</div><div>色設定</div><div>画面設定</div><div>その他の設定</div><div>カスタマイズ</div></div><div><div>入力カラー形式</div><div>モード選択</div><div>プリセットモード</div><div>色相</div><div>彩度</div><div>色設定のリセット</div></div><div><div>ムービー</div><div>ゲーム</div><div>スポーツ</div><div>自然色</div></div></div></div><div><div>↑</div><div>↓</div><div>✓</div><div>↶</div></div><div>解像度: 1920x1080@60Hz</div></div>
色相	<p>この機能により、ビデオ画像の色は緑または紫にシフトします。色相は、望ましいフレッシュな色調を調整するために使用されます。または を使って色合いを「0」〜「100」の範囲で調整します。</p> <p>↑ を押してビデオ画像の緑の影を増加し、</p> <p>↓ を押してビデオ画像の紫の影を増加します</p> <p><b>注記:</b> 色合い調整は、ビデオ入力に対してのみ使用できます。</p>
彩度	<p>この機能は、ビデオ画像の色の彩度を調整します。または を使って彩度を「0」〜「100」の範囲で調整します。</p> <p>↑ を押してビデオ画像のモノクロの外見を増加し、</p> <p>↓ を押してビデオ画像の色鮮やかな外見を増加します</p> <p><b>注記:</b> 彩度調整は、ビデオ入力に対してのみ使用できます。</p>
色設定のリセット	モニタの色設定を工場出荷時の設定にリセットします。
画面設定	<div><div>VGA入力の場合の画像設定サブメニュー</div><div><div>Dell E2X11H: メニュー</div><div>エネルギー ゲージ <div></div></div><div><div><div>輝度/コントラスト</div><div>自動調整</div><div>入力信号</div><div>色設定</div><div>画面設定</div><div>その他の設定</div><div>カスタマイズ</div></div><div><div>ワイドモード</div><div>水平位置</div><div>垂直位置</div><div>シャープネス</div><div>周波数</div><div>フェーズ</div><div>画面設定のリセット</div></div><div><div>全画面</div><div>50</div><div>50</div><div>50</div><div>50</div><div>50</div></div></div></div><div><div>↑</div><div>↓</div><div>→</div><div>✗</div></div><div>解像度: 1920x1080@60Hz</div></div> <div><div>DVI-D入力の場合の画像設定サブメニュー</div><div><div>Dell E2X11H: メニュー</div><div>エネルギー ゲージ <div></div></div><div><div><div>輝度/コントラスト</div><div>自動調整</div><div>入力信号</div><div>色設定</div><div>画面設定</div><div>その他の設定</div><div>カスタマイズ</div></div><div><div>ワイドモード</div><div>水平位置</div><div>垂直位置</div><div>シャープネス</div><div>周波数</div><div>フェーズ</div><div>画面設定のリセット</div></div><div><div>全画面</div><div></div><div></div><div>50</div><div></div><div></div></div></div></div><div><div>↑</div><div>↓</div><div>→</div><div>✗</div></div><div>解像度: 1920x1080@60Hz</div></div>

	<p><b>シャープネス</b> この機能により、画像はシャープにまたはソフトに表示されます。▼ または ▲ を使って、「0」から「100」までシャープネスを調整します。</p> <p><b>周波数</b> ピクセルクロックおよびフェーズ調整で、モニターをお好みにあわせ調整することができます。 ▼ または ▲ ボタンを使って、最高の画像品質になるように調整します。</p> <p><b>フェーズ</b> フェーズ調整を使った結果がよくない場合、ピクセルクロック(粗い)を使い、次にフェーズ(細かい)をもう一度使います。 <b>注配:</b> ピクセルクロックとフェーズ調整は、「VGA」入力の場合のみ使用できます。</p> <p><b>画像プリセット</b> ディスプレイ設定を向上出荷時デフォルトにリセットします。</p>
	<p><b>その他の設定</b></p> 
	<p><b>言語</b> OSDディスプレイを8つの言語 (英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、ブラジルポルトガル語、ロシア語、簡体字中国語、日本語) の1つに設定する言語オプション</p> <p><b>メニュー透視化</b> この機能は、OSD 背景を不透明から透明に変更するのに使います。</p> <p><b>メニュータイマー</b> OSDホールド時間時間の長さを設定すると、OSDはボタンを最後に押した後に有効になります。 ▼ または ▲ ボタンを使って、1～60秒までで、5秒ずつスライダーを調整します。</p> <p><b>メニューロック</b> ユーザーの調整へのアクセスをコントロールします。[Lock (ロック)] が選択されているとき、ユーザー調整は許可されません。すべてのボタンがロックされます。 <b>注配:</b> OSD がロックされているとき、メニューボタンを押すと [OSD ロック] が選択された状態で、OSD 設定メニューが直接開きます。[アンロック] を選択するとロックが解除され、適用可能なすべての設定にアクセスできるようになります。</p> <p><b>DDC/CI</b> DDC/CI (表示データチャンネル/コマンドインターフェース) で、PC 上のソフトウェアアプリケーションを使って、モニターパラメータ (明るさ、配色等) を調整できます。 「無効にする」を選択してこの機能を無効にできます。次の警告メッセージが表示されます: DDC/CI を無効にするには「はい」を選択します。変更せずに終了するには「いいえ」を選択します。 <b>注配:</b> この機能を有効にして、モニターを最適な状態、最高の機能でお使いください。</p> 







1

2

3

4



[目次に戻る](#)

## モニタのセットアップ

Dell™ E2211H/E2311H モニター ユーザーガイド

---

### ディスプレイ解像度を1920 x 1080(最大)に設定する「安全上の注意」

Microsoft® Windows® オペレーティングシステムを使用している間最適なディスプレイパフォーマンスを達成するには、次のステップを実行してディスプレイ解像度を 1920 x 1080 画素を設定します。

Windows XPでは:

1. デスクトップを右クリックし、**プロパティ**をクリックします。
2. **設定**タブを選択します。
3. マウスの左ボタンを押し下げることによってスライドバーを右に移動し、スクリーン解像度を **1920 X 1080** に調整します。
4. **OK**をクリックします。

Windows Vista® あるいはWindows® 7では:

1. デスクトップ上で右クリック、**カスタマイズ**をクリックします。
2. **ディスプレイ設定の変更**をクリックします。
3. マウスの左ボタンを押し下げることによってスライドバーを右に移動し、スクリーン解像度を **1920 X 1080** に調整します。
4. **OK**をクリックします。

オプションとして 1920 X 1080 が表示されない場合、グラフィックスドライバを更新する必要があります。ご使用中のコンピュータシステムをもっとよく説明するシナリオを以下から選択し、示される指示に従ってください:

- 1: [インターネットにアクセスして Dell™ デスクトップコンピュータまたは Dell™ ノート PC を使用している場合。](#)
- 2: [非 Dell™ デスクトップコンピュータ、ノート PC、またはグラフィックカードを使用している場合。](#)

---

[目次に戻る](#)

# Dell™ E2211H/E2311H モニター ユーザーガイド

## [ユーザーガイド](#)

### [ディスプレイ解像度を1920 x 1080\(最大\)に設定する「安全上の注意」](#)

---

本文書中の情報は、通知することなく変更することがあります。  
© 2010 Dell Inc. 複製を禁ず。

Dell社の書面による許可なしには、いかなる方法による複製も 厳禁します。

商標は、このテキストで使用される *Dell* および *DELL* のロゴは Dell Inc. の商標です。 *Microsoft* および *Windows* は商標またはアメリカ合衆国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標です。 *Intel* は、米国およびその他における Intel Corporation の登録商標の国です。 とATIはAdvanced Micro Devices, Inc.の登録商標です。 *ENERGY STAR* は、米国環境保護省の登録商標です。 *ENERGY STAR* パートナーとして、DELL社は、本製品がエネルギー効率に関して、ENERGY STAR ガイドラインに対応することを確認しました。

マークおよび名称を請求する団体またはその製品を参照するために、本文書中で、その他の商標および商号を使うことがあります。Dell社は、自社以外の商標および商号の所有権を放棄します。

---

Model E2211Ht, E2311Hb.

2010年 8 月 Rev. A00

[目次ページに戻る](#)

## モニターのセットアップ

Dell™ E2211H/E2311H モニター ユーザーガイド

- [スタンドを取り付ける](#)
- [モニターを接続する](#)
- [ケーブルを調整する](#)
- [サウンドバーを取り付ける\(オプション\)](#)
- [スタンドを取り外す](#)
- [壁取り付け\(オプション\)](#)

### スタンドを取り付ける

■ **注記** : モニターを工場から出荷するときは、スタンドを取外します。

■ **注記** : これはスタンド付モニターに適用されます。その他のスタンドをご購入頂いた際は、スタンドの設置方法はスタンドセットアップガイドをご参照ください。



モニタースタンドを取り付けるには:

1. カバーを外して、その上にモニターを載せます。
2. モニター背面の溝をスタンド上部の2つのタブに合わせます。
3. スタンドを押して、はめ込んでください。

### モニターを接続する

⚠ **警告** : このセクションで手続きをはじめる前に、[安全指示書](#)に従ってください。

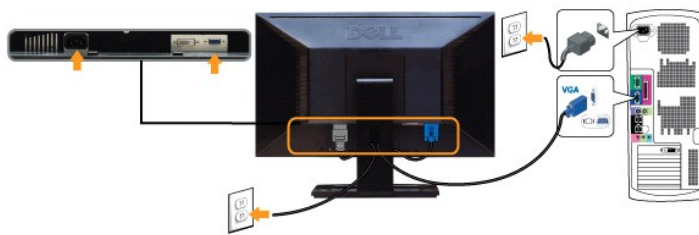
モニタをコンピュータに接続するには、次のステップ/指示を実行してください。

1. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを外します。
2. 白い(デジタルDVI-D)または青い(アナログVGA)ディスプレイコネクタケーブルのどちらかをコンピュータ背面の対応するビデオポートに接続します。両方のケーブルを同じコンピュータで使用しないでください。2台の異なるコンピュータが適切なビデオシステムに接続されているときのみ、両方のケーブルを使用します。

#### 白い DVI ケーブルの接続



#### 青い VGA ケーブルの接続



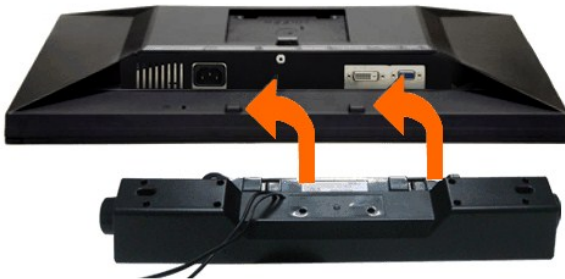
△ **注意:** 画像は、実例を示す目的で使用されます。コンピュータの外観は変わることはあります。

## ケーブルを調整する



モニターおよびコンピュータに必要なケーブルすべてを取り付けた後、(ケーブルの取り付けについては、[モニターを接続する](#) を参照) 上記のとおり、ケーブル管理スロットを使って、すべてのケーブルを適切に調整します。

## Dell サウンドバーの取り付け



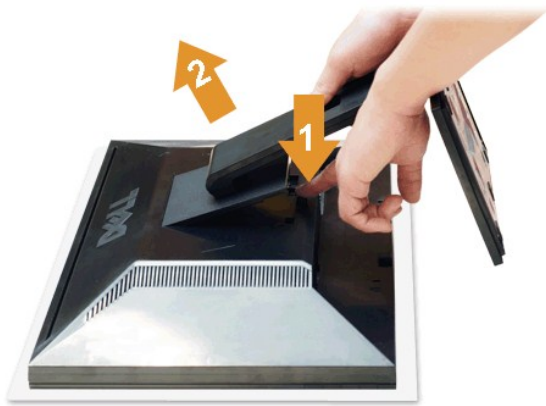
△ **注意:** Dell サウンドバー以外のデバイスと一緒に使用しないでください。

1. モニター背面から、2つのスロットをモニター背面の下部沿いにある2つのタブに合わせながら、サウンドバーを取り付けます。
2. サウンドバーが所定の位置にはめ込まれるまで、サウンドバーを左側にスライドさせます。
3. サウンドバーをオーディオ電源DCアウトソケットに接続します (詳細は、[底面図](#)を参照)。
4. サウンドバー背面から出る黄緑色のミニステレオプラグを、コンピュータのオーディオ出力ジャックに挿入します

## スタンドを取り外す

■ **注記:** 台を取り外している間にLCD画面に傷が付かないように、モニターは必ずきれいな面に置くようにしてください。

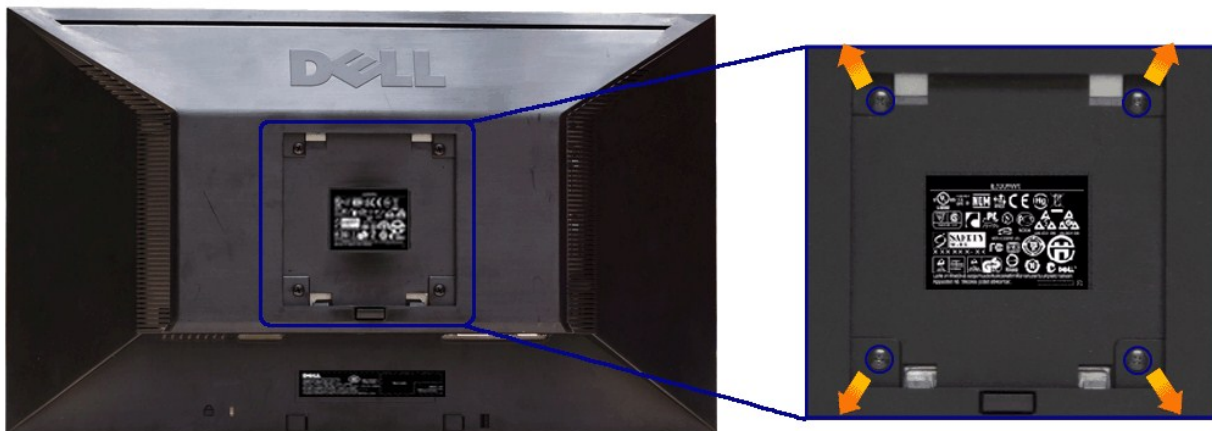
■ **注記:** これはスタンド付モニタに適用されます。その他のスタンドをご購入頂いた際は、スタンドの設置方法はスタンドセットアップガイドをご参照ください。



スタンドを取り外すには:

1. モニターは平らなところに置いてください。
2. スタンドリリースボタンを押し下げます。
3. スタンドを持ち上げ、モニターから離します。


## 壁取り付け(オプション)



(ネジの寸法: M4 x 10 mm)。

VESA互換ベース取り付けキットに付属する使用説明書を参照してください。

1. モニタのパネルを、安定した平らなテーブルの軟らかい布またはクッションの上に置きます。
2. スタンドを外します。
3. ドライバーを使って、プラスチックカバーを固定している4つのネジを外します。
4. 壁取り付けキットからLCDに取り付けブラケットを取り付けます。
5. ベース取り付けキットに付属する使用説明書に従って、壁にLCDを取り付けます。

 注記: 3.10 kgの最小重量/負荷支持強度を持つUL指定の壁取り付けブラケットでのみ使用します。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## トラブルシューティング

### Dell™ E2211H/E2311H モニター ユーザーガイド

- [自己テスト](#)
- [内蔵診断](#)
- [よくある問題](#)
- [製品別の問題](#)
- [Dellサウンドバーの問題](#)

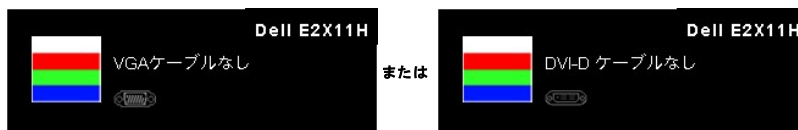
**警告:** このセクションで手続きをはじめる前に、[安全指示書](#)に従ってください。

## 自己テスト

お使いのモニターには、自己テスト機能が装備され、適切に機能しているかどうかを確認できます。モニターとコンピュータが適切に接続されていて、モニタースクリーンが暗い場合は、次の手順でモニター自己テストを実行してください:

1. コンピュータとモニター両方の電源をオフにする。
2. コンピュータの後ろかビデオ・ケーブルを外す。自己テストが適切に運用できるようにするには、コンピュータの後ろからデジタル(白コネクタ)とアナログ(黒コネクタ)ケーブル両方を外します。
3. モニターの電源をオンにする。

モニタがビデオ信号を検知できないが正しく作動している場合、画面に浮動ダイアログボックスが(黒い背景に)表示されます。自己テスト・モードでは、電源LEDが緑になります。また、選択した入力によって、下に表示されるダイアログの1つが画面上をスクロールし続けます。



4. ビデオ・ケーブルが外されているか、または破損している場合、通常システムの運転中、このボックスが表示されます。この状態が15分続くとモニターは省電力モードに入ります。
5. モニターの電源をオフにして、ビデオ・ケーブルを再接続し、次にコンピュータとモニター両方の電源をオンにします。

前の手順を行った後もモニター・スクリーンに何も表示されない場合、モニターが適切に機能していないため、ビデオ・コントローラおよびコンピュータをチェックしてください。

## 内蔵診断

モニターには内蔵の診断ツールが付属しており、発生している画面の異常がモニターに固有の問題か、またはコンピュータやビデオカードに固有の問題かを判断します。

**注記:** 内蔵の診断は、ビデオケーブルがプラグから抜かれ、モニターが自己テストモードに入っているときのみ、実行できます。



内蔵診断を実行するには、以下の手順に従います。

1. 画面がきれいであること(または、画面の表面に塵粒がないこと)を確認します。
2. コンピュータの後ろかビデオ・ケーブルを外します。モニターが自己テストモードに入ります。
3. 正面パネルのボタン1とボタン4ボタンを2秒間同時に押し続けます。グレイの画面が表示されます。

- 画面に異常がないか、慎重に検査します。
- 正面パネルの**ボタン4**ボタンを 再び押します。画面の色が赤に変わります。
- ディスプレイに異常がないか、検査します。
- ステップ5と6を繰り返し、緑、青、黒、白い色の画面についてもディスプレイを検査します。

白い画面が表示されると、テストは完了です。終了するには、**ボタン4**ボタンを再び押します。

内蔵の診断ツールを使用しているときに画面に異常が検出されない場合、モニターは適切に作動しています。ビデオカードとコンピュータをチェックしてください。

## よくある問題


次の表には、発生する可能性のあるモニタのよくある問題と考えられる解決策に関する一般情報が含まれます。

一般的な症状	発生した問題	実行可能な解決策
ビデオなし/電源LEDオフ	画像が表示されない	<ol style="list-style-type: none"><li>コンピュータにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。</li><li>他の電気機器を使用して、コンセントが正しく機能していることを確認します。</li><li>電源ボタンが完全に押されていることを確認します。</li><li><a href="#">入カソース選択</a> ボタンにより適切な入カソースが選択されていることを確認してください。</li></ol>
ビデオなし/電源LEDオフ	画像なし、または明るさがない	<ol style="list-style-type: none"><li>OSDによって、明るさとコントラスト・コントロールを増加します。</li><li>モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。</li><li>ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li><li>内蔵診断を実行します。</li><li><a href="#">入カソース選択</a> ボタンにより適切な入カソースが選択されていることを確認してください。</li></ol>
フォーカスが弱い	画像が不鮮明か、ぼやけているか、または薄れている。	<ol style="list-style-type: none"><li>OSDによって自動調整を実行します。</li><li>OSDによって、位相とピクセルクロック制御を調整してください。</li><li>ビデオ拡張ケーブルを外します。</li><li>モニタを工場出荷時設定にリセットします。</li><li>ビデオ解像度を正しいアスペクト比(16:9)に変更します。</li></ol>
ビデオが揺れたり/ずれたりする	画像が波打ったり、微妙にぶれる	<ol style="list-style-type: none"><li>OSDによって自動調整を実行します。</li><li>OSDによって、位相とピクセルクロック制御を調整してください。</li><li>モニタを工場出荷時設定にリセットします。</li><li>環境係数をチェックします。</li><li>モニタの場所を変えて、他の部屋でテストします。</li></ol>
ピクセルが抜けている	LCDスクリーンに点が入る	<ol style="list-style-type: none"><li>サイクル電源オン-オフ。</li><li>永久的にオフになっているピクセルがありますが、これはLCDテクノロジーに固有の欠陥です。</li><li>Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細、詳細については、Dellサポート (<a href="#">support.dell.com</a>)を<a href="#">参照してください</a>。</li></ol>
ドット落ち	LCDスクリーンに明るい点が入る	<ol style="list-style-type: none"><li>サイクル電源オン-オフ。</li><li>永久的にオフになっているピクセルがありますが、これはLCDテクノロジーに固有の欠陥です。</li><li>Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細、詳細については、Dellサポート (<a href="#">support.dell.com</a>)を<a href="#">参照してください</a>。</li></ol>
明るさの問題	画像が薄すぎるか、明るすぎる	<ol style="list-style-type: none"><li>モニタを工場出荷時設定にリセットします。</li><li>OSDによって自動調整を実行します。</li><li>OSDによって、明るさとコントラスト・コントロールを調整します。</li></ol>
幾何歪曲	スクリーンが正確にセンタリングされていない	<ol style="list-style-type: none"><li>モニタを工場出荷時設定にリセットします。</li><li>OSDによって自動調整を実行します。</li><li>OSDの水平方向と垂直方向のコントロールを調整する使用する。</li></ol> <p><b>注記:</b> DVI-D を使用しているとき、位置決め調整はご利用いただけません。</p>
水平/垂直ライン	スクリーンに複数の線が入る	<ol style="list-style-type: none"><li>モニタを工場出荷時設定にリセットします。</li><li>OSDによって自動調整を実行します。</li><li>OSDで、フェーズとピクセルクロックコントロールを調整します。</li><li>モニター自己テスト機能チェックを行い、これらの線が自己テスト・モードでも入るかどうかが確認します。</li><li>ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li><li>内蔵診断を実行します。</li></ol> <p><b>注記:</b> DVI-D を使用しているとき、ピクセルクロックとフェーズ調整はご利用いただけません。</p>
同期化の問題	スクリーンがスクランブル状態か、磨り減って見える	<ol style="list-style-type: none"><li>モニタを工場出荷時設定にリセットします。</li><li>OSDによって自動調整を実行します。</li><li>OSDで、フェーズとピクセルクロックコントロールを調整します。</li><li>モニター自己テスト機能チェックを行い、スクランブル状態のスクリーンが自己テスト・モードでも入るかどうかが確認します。</li><li>ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li><li>セーフモードでコンピュータを再起動します。</li></ol>
安全関連問題	スモークまたはスパークの明らかな症状	<ol style="list-style-type: none"><li>トラブルシューティング手順を実行しないでください。</li><li>直ちにDellにご連絡ください。</li></ol>
断続的問題	モニターの誤作動をオンおよびオフ	<ol style="list-style-type: none"><li>コンピュータにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。</li><li>モニタを工場出荷時設定にリセットします。</li><li>モニター自己テスト機能チェックを行い、断続的問題が自己テスト・モードでも発生するかどうかを確認します。</li></ol>
色が欠けている	画像の色が欠けている	<ol style="list-style-type: none"><li>モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。</li><li>コンピュータにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。</li></ol>

		1 ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。
色違い	画像の色が正しくない	1 色設定OSDで、アプリケーションに応じて、色設定モードをグラフィックスまたはビデオに変更します。 1 色設定OSDで異なる色プリセット設定を試みます。色管理がオフになっている場合、色設定OSDでR/G/B値を調整します。 1 アドバンス設定OSDで、入力色形式をPC RGBまたはYPbPrに変更します。 1 内蔵診断を実行します。
長時間モニタに静止画像を表示したために起こる画像の焼き付き	表示された静止画像のかすかな影が画面に表示される	1 使用していないとき、電源管理機能を使って、常にモニターの電源をオフにしてください(詳細については、 <a href="#">電源管理モード</a> を参照してください)。 1 または、動的に変わるスクリーンセーバーを使用します。

## 製品別の問題

特定の症状	発生した問題	実行可能な解決策
スクリーン画像が小さい	画像がスクリーン上でセンタリングされているが、全表示領域を満たしていない	1 画像設定OSDで、スケーリング比設定を確認します 1 モニタを工場出荷時設定にリセットします。
正面パネル上のボタンで、モニターを調整できない	OSDがスクリーン上に表示されない	1 モニターの電源をオフにして、電源コードを外し、もう一度コードを差して、電源を入れます。
ユーザコントロールを押しても入力信号がない	画像が表示されず、LEDライトが緑になっている。「+」、「-」または「Menu(メニュー)」キーを押すと、「Sビデオ入力信号がありません」、「コンポジット入力信号がありません」または「コンポーネント入力信号がありません」というメッセージが表示される。	1 信号ソースをチェックします。マウスを動かすかキーボードのどれかのキーを押して、コンピュータが省電力モードに入っていないことを確認します。 1 Sビデオ、コンポジットまたはコンポーネントへのビデオソースの電源がオンになっていてビデオメディアを再生していることを確認します。 1 信号ケーブルが正しく差し込まれているかどうかをチェックします。必要に応じて、信号ケーブルを差し込み直してください。 1 コンピュータまたはビデオプレーヤーを再起動します。
ピクチャが画面全体に表示されない。	ピクチャを画面の高さまたは幅いっぱいに表示できない。	1 DVDの異なるビデオ形式により、モニタが全画面で表示できないことがあります。 1 内蔵診断を実行します。

 **注記:** DVI-Dモードを選択しているとき、**自動調整**機能は使用できません。

## Dell™サウンドバーの問題

一般的な症状	発生した問題	実行可能な解決策
音が出ない	サウンドバーに電源が入らない-電源インジケータがオフになっている	1 サウンドバーの電源/音量ノブを反時計回りに回転して中央に位置にします。サウンドバー正面の電源インジケータ(青いLED)が点灯することを確認します。 1 サウンドバーから出る電源ケーブルがアダプタに差し込まれていることを確認します。
音が出ない	サウンドバーの電源が入っている-電源インジケータがオンになっている	1 オーディオ・ラインイン・ケーブルをコンピュータのオーディオ・アウト・ジャックに差し込みます。 1 すべてのWindowsの音量コントロールを最大に設定します 1 コンピュータでオーディオ・コンテンツをいくつか再生します(例: オーディオCDまたはMP3)。 1 サウンドバーの電源/音量ノブを高音量設定に対して時計回りに回します。 1 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。 1 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例: ポータブルCDプレイヤー)。
音が曲がっている	コンピュータのサウンドカードをオーディオ・ソースとして使います	1 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 1 オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 1 すべてのWindowsの音量コントロールを中間に設定します。 1 オーディオ・アプリケーションの音量を下げます。 1 サウンドバーの電源/音量ノブを低音量設定に対して反時計回りに回します。 1 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。 1 コンピュータのサウンドカードのトラブルシューティング 1 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例: ポータブルCDプレイヤー、MP3プレーヤー)。
音が曲がっている	その他のオーディオ・ソースを使います	1 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 1 オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 1 オーディオ・ソースの音量を下げます。 1 サウンドバーの電源/音量ノブを低音量設定に対して反時計回りに回します。 1 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。
音出力がアンバランス	サウンドバーの片側からだけ音が出る	1 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 1 オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードまたはオーディオ・ソースのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 1 すべてのWindowsオーディオ・バランス・コントロール(L-R)を中間に設定します。 1 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。 1 コンピュータのサウンドカードのトラブルシューティング 1 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例: ポータブルCDプレイヤー)。
低音量	音量が低すぎる	1 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 1 サウンドバーの電源/音量ノブを最大音量設定に対して時計回りに回します。 1 すべてのWindowsの音量コントロールを最大に設定します。 1 オーディオ・アプリケーションの音量を上げます。 1 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例: ポータブルCDプレイヤー、MP3プレーヤー)。

[目次ページに戻る](#)